

Утверждаю:  
 Директор МКУ СО «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области  
 О.М. Левченко  
 2021 г.



Согласовано:  
 Начальник управления демографической политики Министерства социальных отношений Челябинской области  
 М.Л. Зарезина  
 2021 г.

### ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка Челябинской области на 2022 год.

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует доступность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения	Внести изменения в программу сайта для доступности записи.	2022 г.	Максимович О.В. программист		



III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобрести необходимые стенды, таблички и оборудование</p> <p>Заклучить договор о предоставлении инвалидам по слуху и зрению услуг с участием сурдопереводчика</p>	<p>2022 г.</p> <p>2021 г.</p>	<p>Адаев А. А.</p> <p>заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Заклучен договор от 07.08.2021 г. № 87</p>	
<p>Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>Обучение работника учреждения по сопровождению инвалидов</p>	<p>2022 г.</p>	<p>Адаев А.А.</p> <p>заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>Рассмотреть возможность оборудования помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Заклучить договор с проектной организацией о возможности перепланировки помещения с учетом требований доступности для инвалидов.</p> <p>Создать ПСД для оснащения здания и</p>	<p>2022 г. - 2023 г.</p>	<p>Адаев А. А.</p> <p>заместитель директора по АХЧ</p>		



	территории необходимым оборудованием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной и звуковой информацией				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

О.М. Левченко